

20 december 2002

Belgacom creëert twee nieuwe units voor bedrijfsmarkt

Om nauwer aan te sluiten bij de behoeften van de bedrijfsmarkt, lanceert Belgacom twee nieuwe units binnen haar Wireline Business Unit. Enerzijds wordt een nieuwe unit "Netwerk- en Systeemintegratie" opgericht, die aan de bedrijven totaaloplossingen zal bieden voor hun interne en externe communicatie-systemen. Daarmee sluit Belgacom aan bij de toenemende vraag van de ondernemingen naar geïntegreerde oplossingen.

Anderzijds wordt ook een afzonderlijke unit "PABX" opgericht. Deze zal alle activiteiten groeperen op het vlak van communicatiesystemen en privé centrales voor ondernemingen.

Beide projecten werden voorgelegd aan de syndicale organisaties, voor overleg ivm de gevolgen voor de betrokken personeelsleden. Voorzien wordt dat de projecten begin januari van start gaan.

Belgacom nu ook volop in netwerk- en systeemintegratie

Netwerk- en systeemintegratie is van strategisch belang voor de ondernemingen, omdat zij in toenemende mate afhankelijk zijn van de vlotte, continue en cost-efficiënte werking van hun netwerken en IT infrastructuur. Deze systemen zijn vaak zeer complex. Daarom kijken ondernemingen uit naar betrouwbare partners die een geïntegreerde aanpak bieden en daarbij alle hard- en software aspecten, met inbegrip van applicaties, beveiliging, en beheer voor hun rekening nemen.

Op basis van bestaande competenties in haar schoot, zet Belgacom daarom een nieuwe unit op voor Netwerk- en Systeem Integratie binnen de divisie "Bedrijfsoplossingen", die deel uitmaakt van de Wireline Business Unit.

De nieuwe activiteit heeft als doelstelling de bestaande netwerk- en systeemintegratiecompetenties te groeperen en verder uit te bouwen. De geleverde 'totaaloplossingen' zullen diverse producten en diensten omvatten: WAN en LAN connectiviteit, servers en storage, beveiliging, hosting en housing, managed services, consultancy, diverse applicaties, etc...

Uiteraard zal Belgacom samenwerken met uitgelezen partners om een volledig aanbod uit te bouwen. De geboden 'totaaloplossingen' zullen projectmatig en in nauwe samenwerking met partners en klanten geïmplementeerd worden.

Eén van de krachtlijnen in het Belgacom aanbod is dat in overleg met de klant geopteerd kan worden voor 'on-site' beheer of 'remote' beheer van de infrastructuur.

De nieuwe unit zal ook nauw samenwerken met WIN, dochteronderneming van Belgacom gevestigd te Namen, die na jarenlange ervaring reeds een stevige reputatie als netwerk en systeem integrator heeft opgebouwd. De opgedane kennis zal nu kunnen renderen in een bredere context.

Belgacom's nieuwe activiteit voor netwerk-en systeemintegratie zal geleid worden door Peter Van Gaelen, op dit ogenblik directeur van de klantendienst voor de divisie "bedrijfsoplossingen". Hij zal in deze nieuwe functie rapporteren aan Pascal Methens.

Een gecoördineerde aanpak voor de markt van bedrijfscentrales

Deze nieuwe unit zal vanaf begin januari 2003 alle krachten groeperen die zich binnen Belgacom bezighouden met de activiteiten in verband met de PABX-en (Private Branch Exchanges), d.w.z. de communicatiesystemen of privé-telefooncentrales voor bedrijven. De strategie en de objectieven van de nieuwe unit zijn gericht op een substantiële groei van de groep voor dit marktsegment waar nog tal van opportuniteiten geëxploiteerd kunnen worden. Een dergelijke strategie valt tevens binnen het kader van het SURF-programma. De nieuwe unit staat in voor een snelle ontwikkeling van het productengamma dat voor de middelgrote en grote bedrijven bestemd is, d.w.z. de communicatiesystemen die spraak, data en het internet met elkaar combineren en een zo groot mogelijk aantal functies omvatten. (beveiliging, e-mail, voice mail, CTI, Voice over IP, enz.), dit op één enkel toestel. Zij mikt ook op een betere bestrijking van de KMO-markt via producten die specifiek daarvoor werden ontworpen en op een nauwer contact met deze klanten.

Het initiatief moet leiden tot een aanzienlijke verbetering van de efficiëntie van de teams die zich vanaf nu met de ontwikkeling van deze markt zullen bezighouden en moet tevens de rendabiliteit van deze activiteit binnen de groep sterk doen toenemen.

Jean Gabriel neemt de leiding van de nieuwe PABX-unit op zich en zal daarbij aan Pascal Methens rapporteren. Verder behoudt Jean Gabriel de leiding over WIN waarvan hij sinds mei 2000 de CEO is.